



Vorstand

Fachtagung der TBS, 02.09.2009 in Dortmund

Überwachung am Arbeitsplatz verhindern – Arbeitnehmerrechte stärken!



Gute Arbeit im Büro



Vorstand

Gliederung des Vortrags

- 1. Wandel in der Büroarbeit: Neue Belastungskonstellation**
- 2. Handlungsmöglichkeiten für Betriebsräte**
- 3. Gute Arbeit im Büro: Eine Initiative der IG Metall**





Vorstand

Vorstellung des DAK-Reports am 12./13.02.2009

Süddeutsche Zeitung

„Viele Deutsche dopen sich am Arbeitsplatz“

Hamburger Abendblatt

„Deutsche dopen am Arbeitsplatz“

FOCUS

„Zwei Millionen Menschen dopen bei der Arbeit“

die tageszeitung

„Wir sind voll gut drauf!“

Frankfurter Rundschau

„Top im Job – dank Pillen“

DIE WELT

„Hunderttausende Menschen dopen am Arbeitsplatz“





Stressfaktor Nummer eins: Die Arbeit

- ➡ **Stress und psychische Belastungen sind regelmäßig Thema in der Presse und praktische Erfahrung in vielen Betrieben**
- ➡ **Relevant auch für Krankenkassen: Anstieg der Fehlzeiten wegen psychischer Erkrankungen seit 1995 um 80 %; ebenfalls aktuell: Doping bei der Arbeit (DAK)**
- ➡ **Gemeinsames Positionspapier von IG Metall und VDBW zur psychischen Gesundheit in der Arbeit**
- ➡ **Psychische Belastungen treten in allen Arbeitsbereichen auf, eine starke Zunahme ist insbesondere auch in Bürobereichen festzustellen**





Wandel in der Büroarbeit: Die wichtigsten Ursachen

- ➔ **Hoher Wettbewerbsdruck und Renditeerwartungen der Unternehmen**
 - Personalabbau und Rationalisierung
 - Leistungsverdichtung
 - Kosteneinsparung bei Büroraumgestaltung
 - Prekarisierung der Büroarbeit – auch in hochqualifizierten Bereichen
 - Team- und Projektarbeit zur Steigerung der Produktivität
 - Offene Bürolandschaften „unterstützen“ Arbeitsorganisation

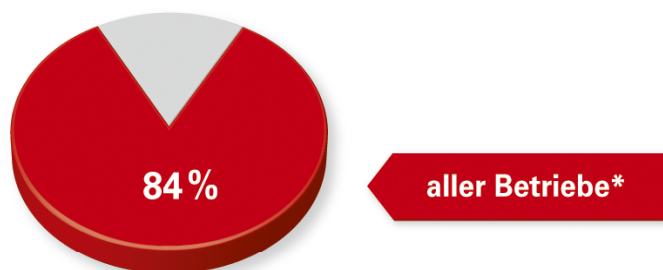
- ➔ **Einsatz moderner Informationstechnologien**
 - Zunehmende Überwachungs- und Kontrollmöglichkeiten
 - Flexibilisierung und Entgrenzung von Arbeitszeiten und –räumen
 - Verschleierung realer Arbeitszeiten



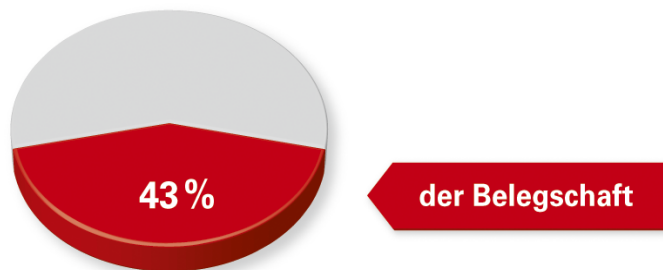
Leistungsdruck steigt weiter an

Viele arbeiten unter Druck

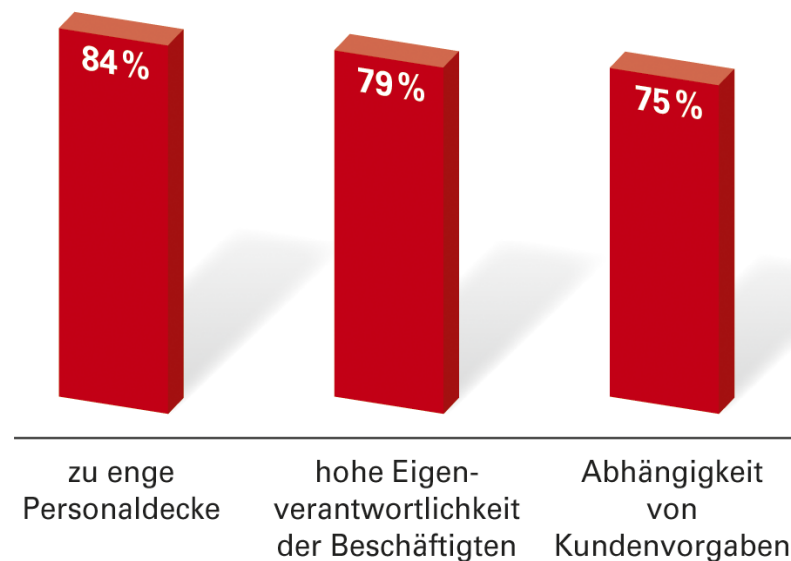
Beschäftigte, die ständig unter hohem Zeit- und Leistungsdruck arbeiten, gibt es in...



Davon betroffen sind in diesen Betrieben im Schnitt...



Als Auslöser für den Arbeitsstress in diesen Betrieben nennen Betriebsräte...



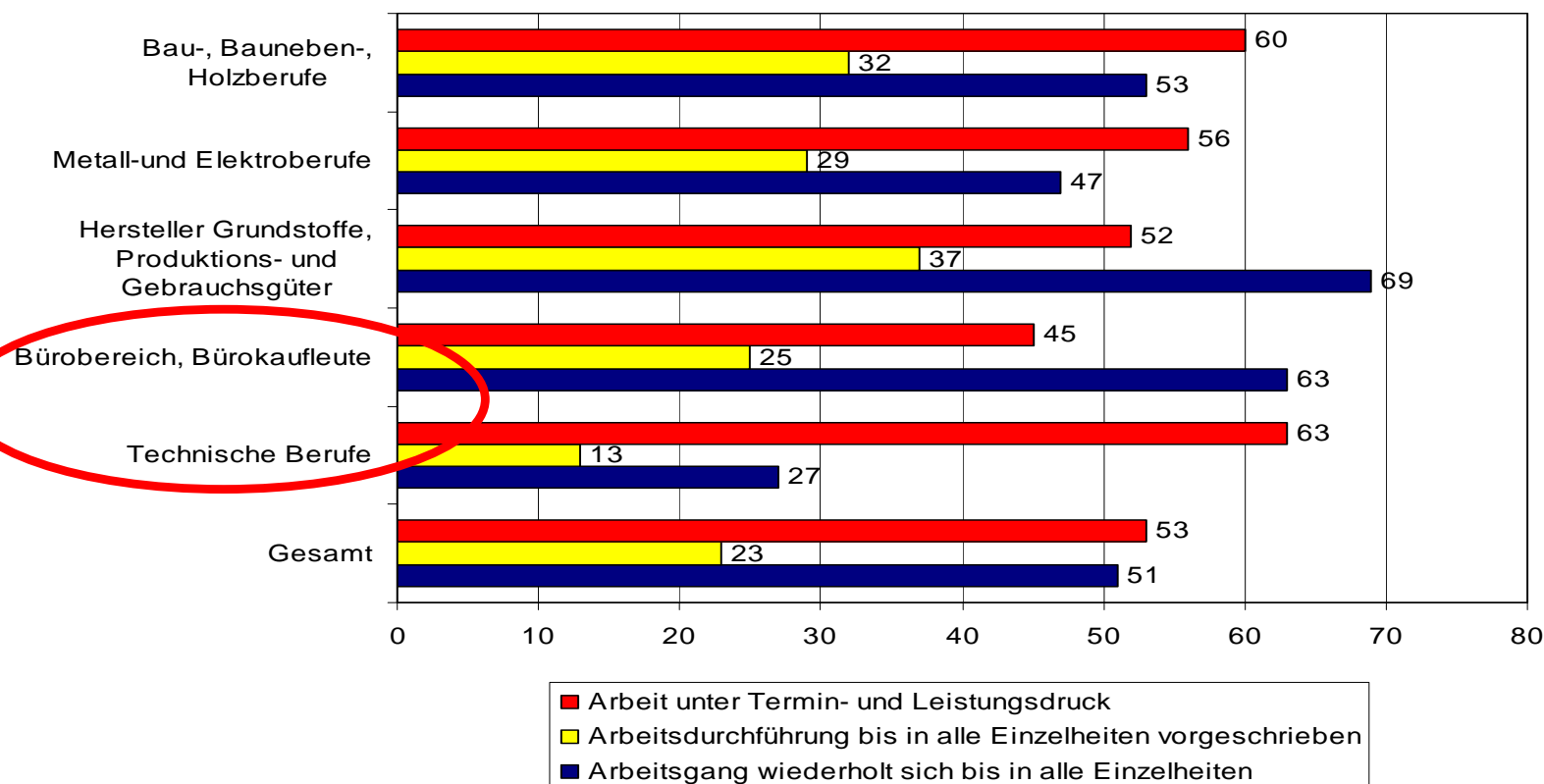
Angaben von Betriebsräten, repräsentativ für Betriebe mit mehr als 20 Beschäftigten und Betriebsrat; Quelle: WSI-Betriebsrätebefragung 2008 | © Hans-Böckler-Stiftung 2009



Termindruck – Platz 1 bei technischen Berufen

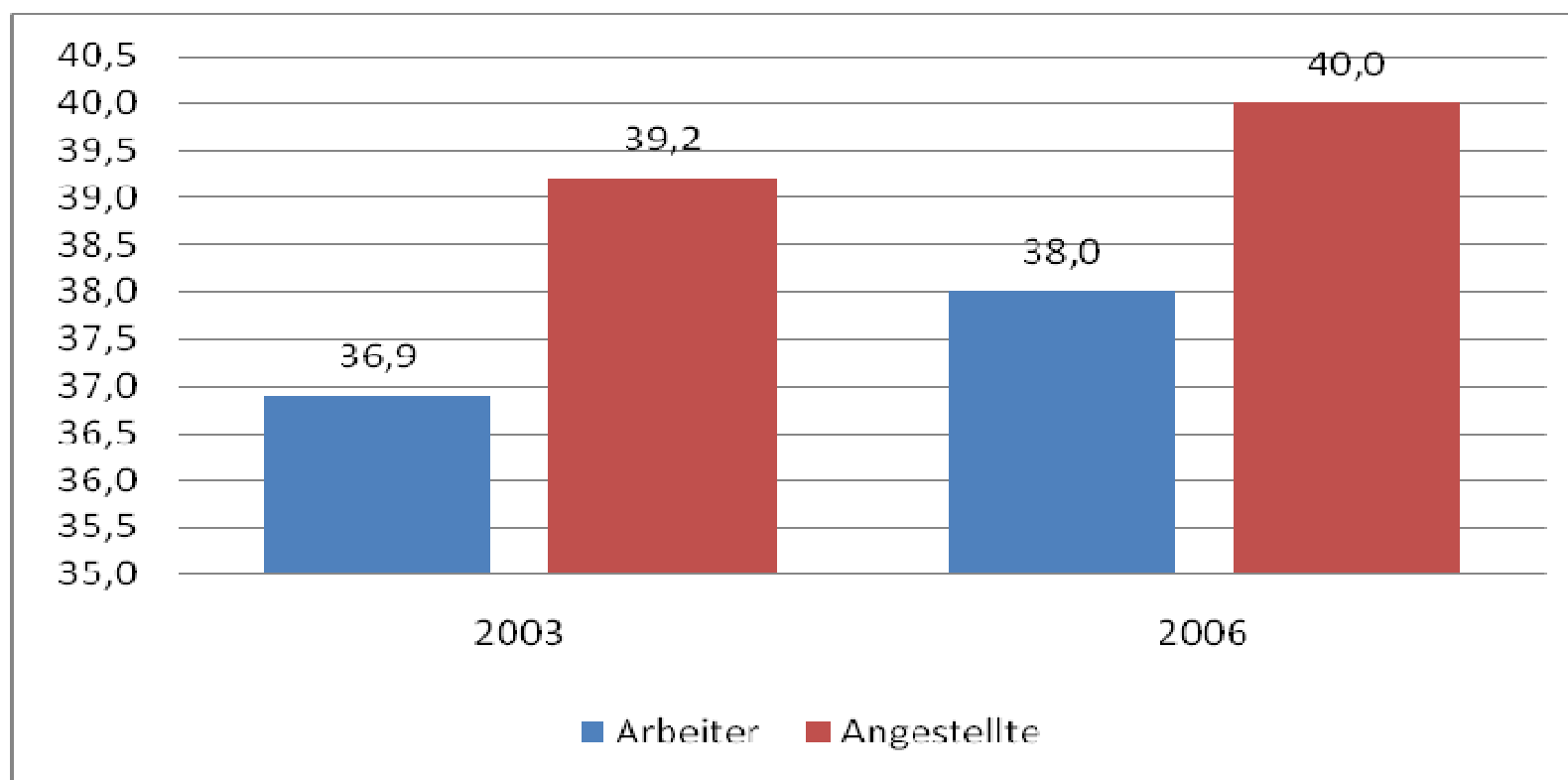
Arbeitsanforderungen nach Berufen

(Quelle: BIBB/BAUA-Erwerbstätigenbefragung 2006)



Arbeitszeittrends und –probleme

- Die tatsächlichen Arbeitszeiten werden differenzierter:
Arbeiter/Angestellte (Vollzeit), M&E Industrie, Westdeutschland

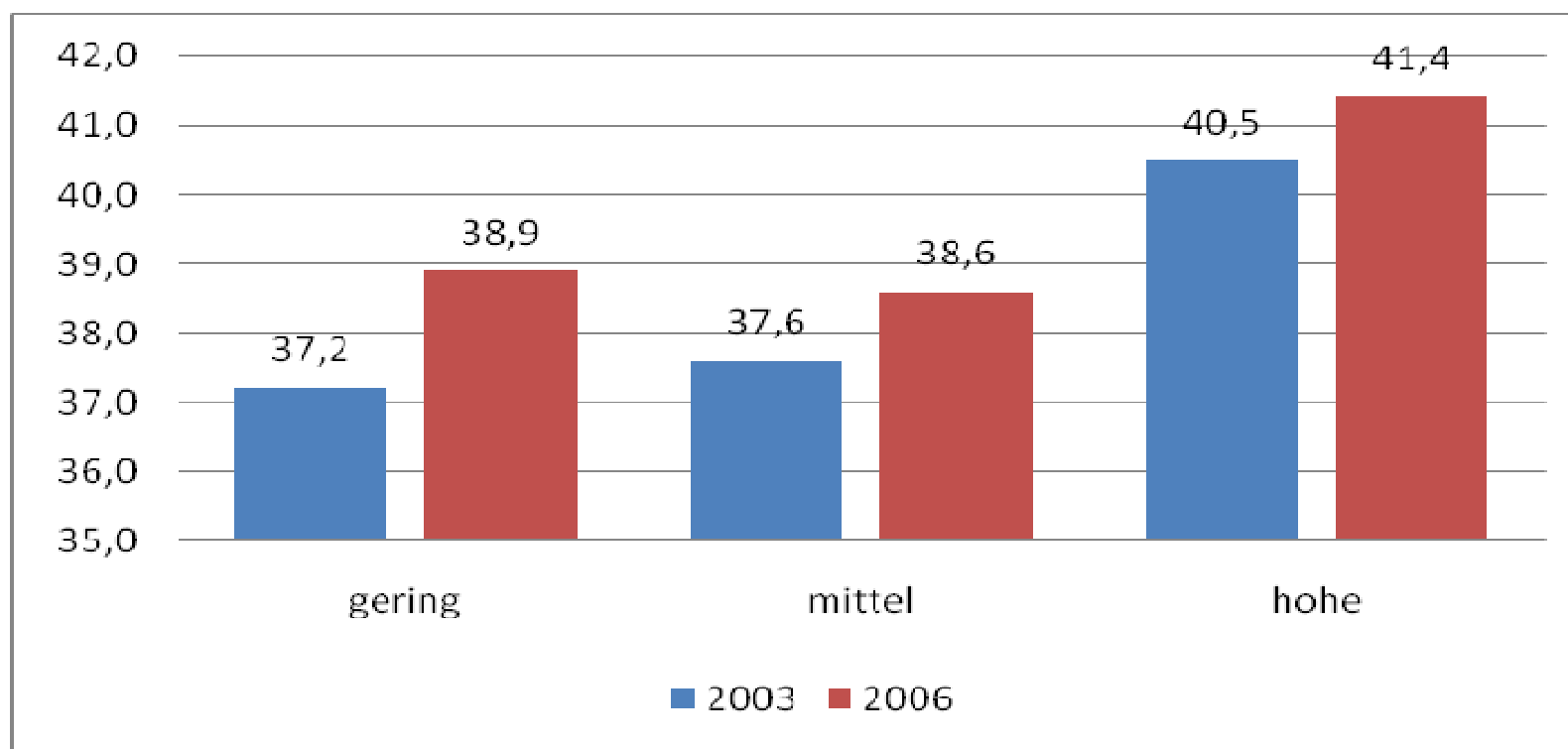


Quelle: Mikrozensus, Berechnungen IAQ, Lehdorff 2008



Arbeitszeittrends und –probleme

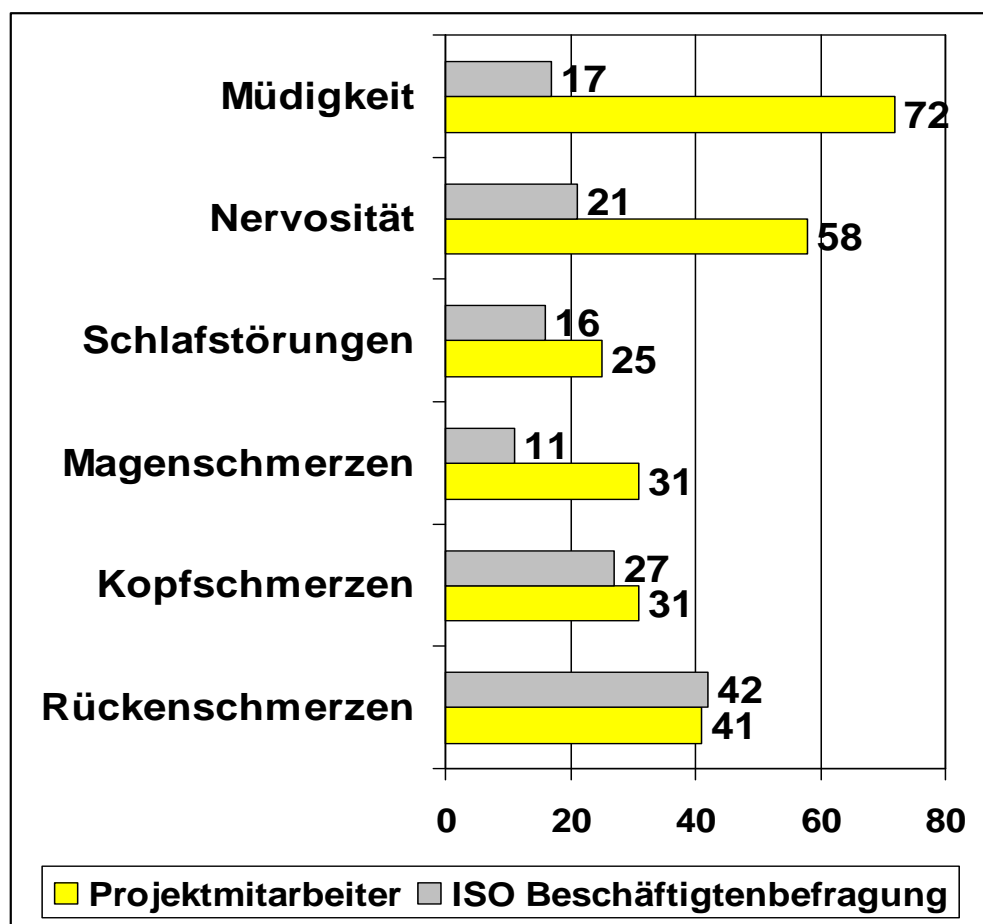
- Die tatsächlichen Arbeitszeiten werden differenzierter:
nach Art der Qualifikation, M&E Industrie, Westdeutschland



Quelle: Mikrozensus, Berechnungen IAQ, Lehndorff 2008



Belastungen in der Projektarbeit

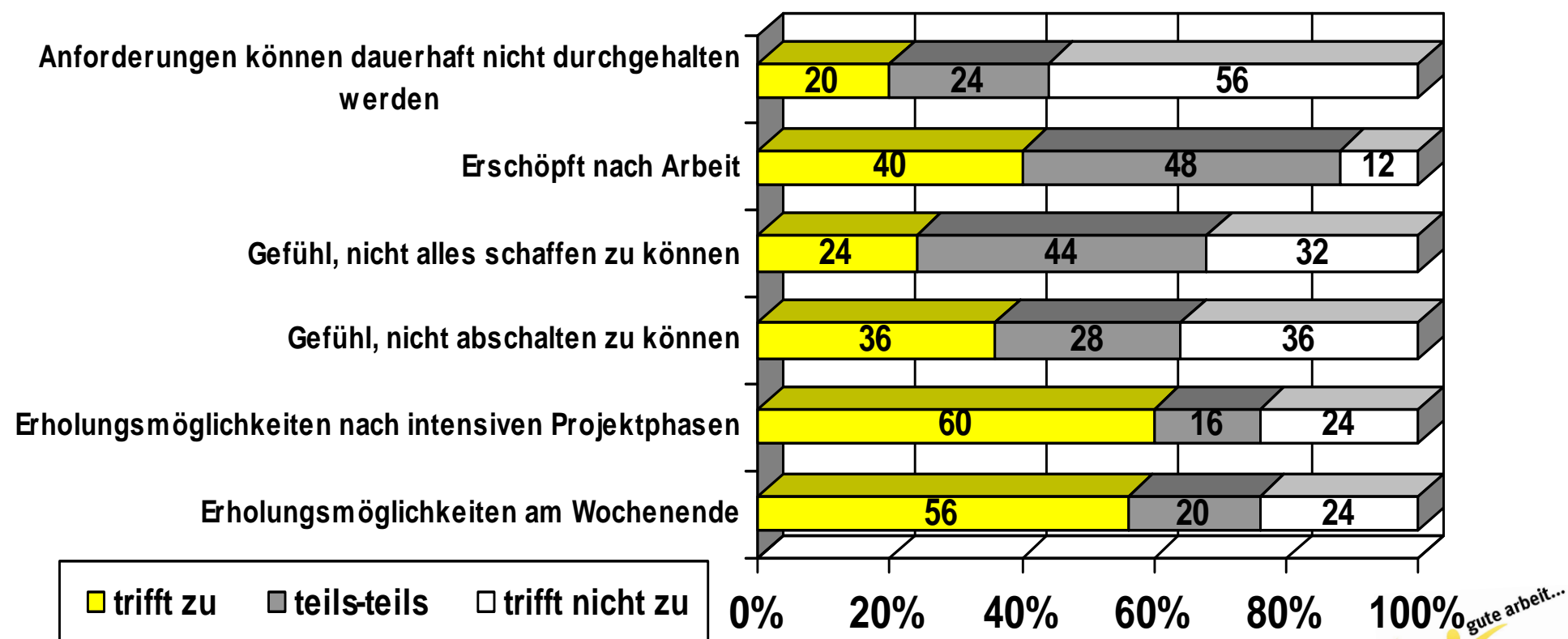


(Quelle: Gerlmaier/Latniak, 2007)

- ➔ IT-Projektarbeiter sind in vergleichsweise hohem Maße Stressgefährdet
- ➔ 24 % haben weder am Wochenende noch nach stressreichen Phasen Erholungsmöglichkeiten
- ➔ 40% fühlen sich „immer“, 48 % „manchmal“ nach der Arbeit erschöpft
- ➔ Jeder Dritte weist Symptome des „Ausgebrannt-Seins“ auf



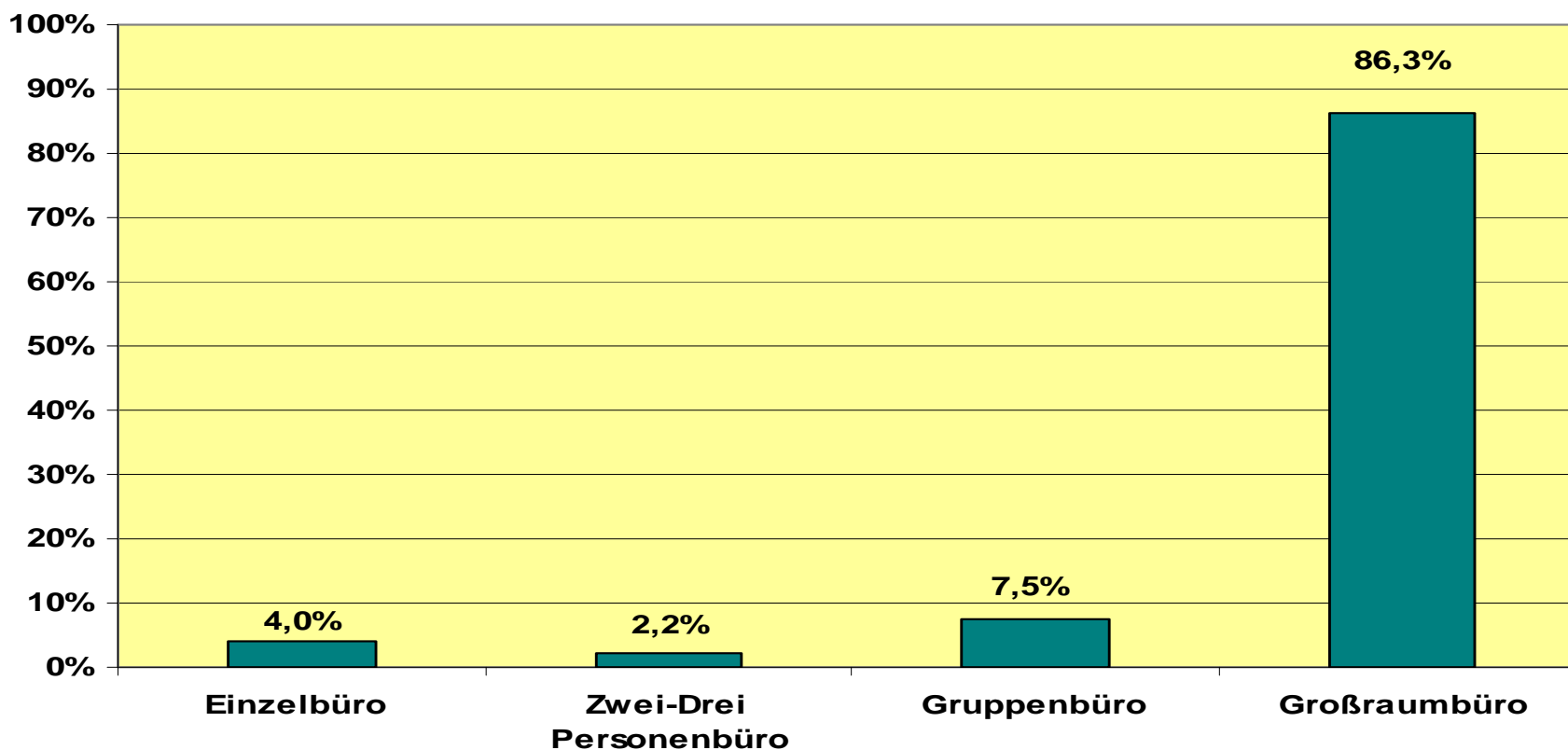
Belastungen in der Projektarbeit



(Quelle: Gerlmaier/Latniak, 2007)



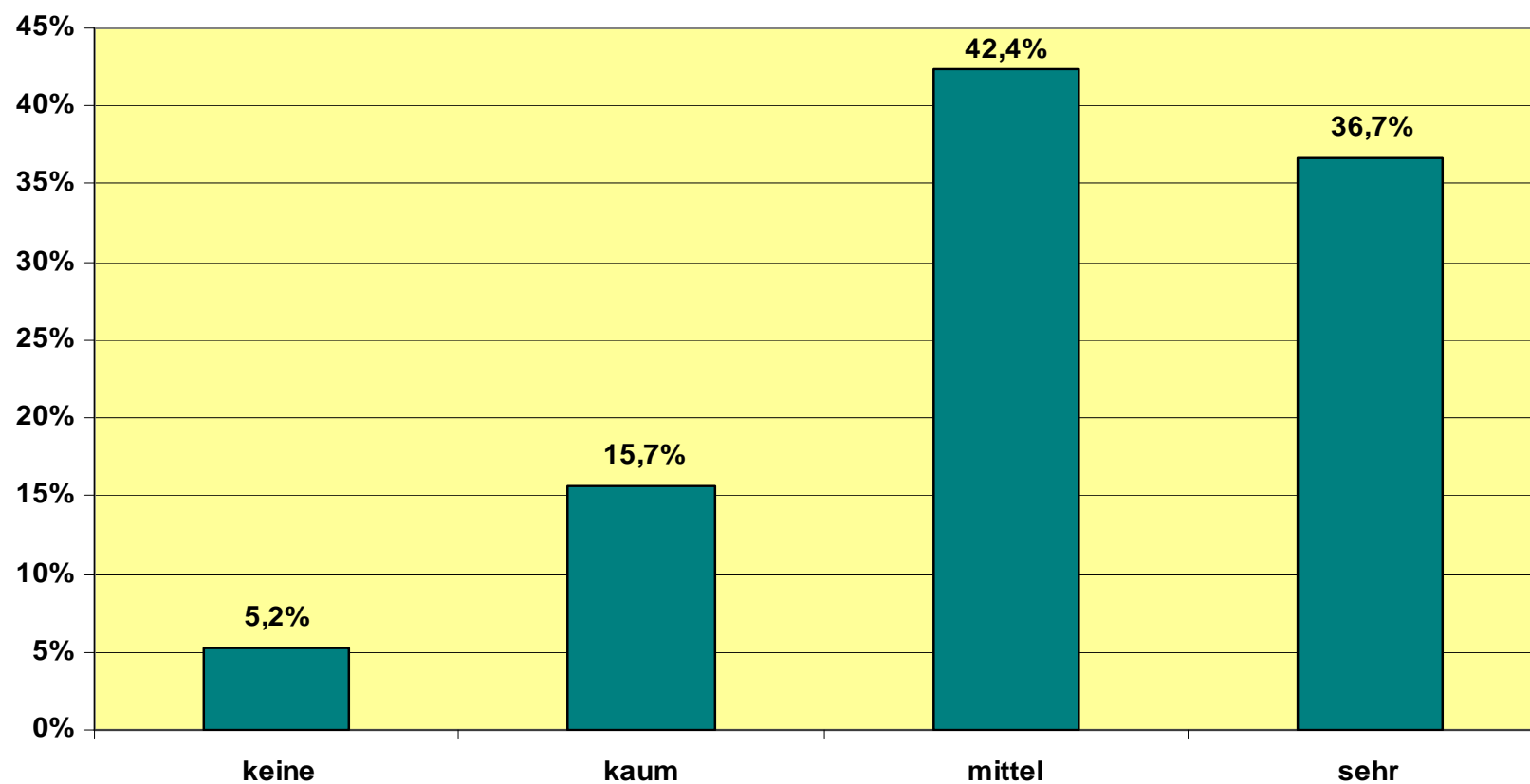
Büroraumgestaltung: Bürotyp



Quelle: Neue Bürokonzepte und ihre Auswirkungen. Studie der Hans-Böckler-Stiftung am Beispiel von sechs Unternehmen, 2007



Büroraumgestaltung: Lärmbelastung



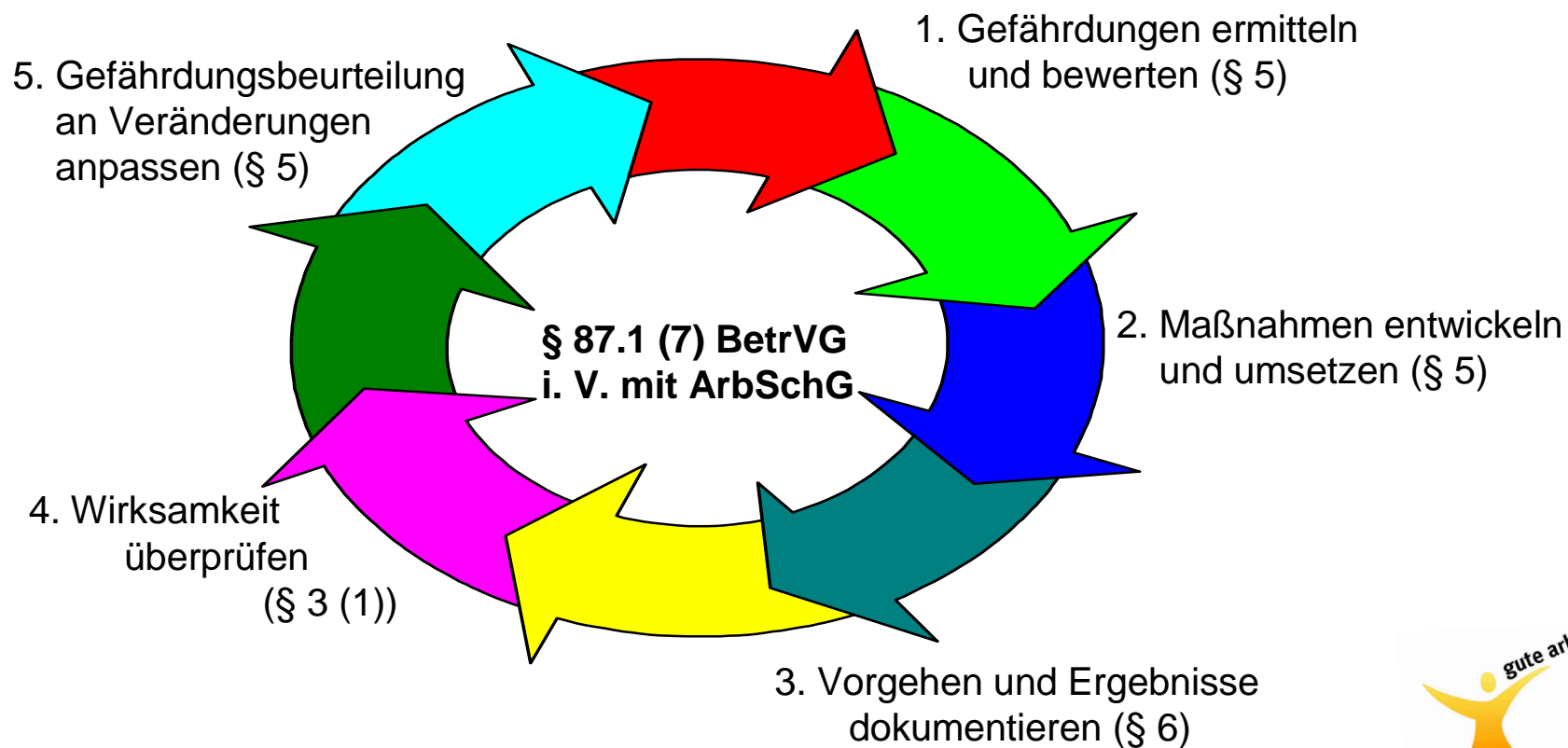
Quelle: Neue Bürokonzepte und ihre Auswirkungen. Studie der Hans-Böckler-Stiftung am Beispiel von sechs Unternehmen, 2007



Psychische Belastungen haben viele Ursachen



Mitbestimmung bei der Arbeitsgestaltung



Gestaltung von Büroarbeit





Vorstand

Hilfestellungen der IG Metall:

- ➡ **Beteiligungs- und handlungsorientierte Instrumente zur Arbeitsgestaltung wie z. B.**
- ➡ **Arbeitszeit – TÜV**
- ➡ **StressBarometer**

The collage features three main elements:

- Arbeitszeit-TÜV:** A poster with the title 'Arbeitszeit-TÜV' and the question 'Wie gesundheitsverträglich sind unsere Arbeitszeiten?'. It includes the IG Metall logo, the text 'Arbeitshilfe 25', and a photograph of a person standing in a field with a large clock face in the background. The slogan 'Zeit für neue Zeiten' is written across the bottom.
- StressBarometer:** A circular graphic with the text 'Psychische Belastungen beurteilen – aber wie?'. It features the IG Metall logo and the slogan 'Gute Arbeit'.
- StressBarometer (Detailed):** A larger graphic showing three people in a workshop setting. The text reads 'Psychische Belastungen beurteilen – aber wie?' and 'stressBarometer'. It also includes the IG Metall logo and the slogan 'Gute Arbeit'.



Vorstand

Initiative der IG Metall: Gute Arbeit im Büro

- ➡ **Mehrere Umfragen und Studien belegen, dass das Thema Gute Arbeit bei Angestellten eine hoher Relevanz hat**
- ➡ **Neue Belastungskonstellation macht sensibel für kollektive Handlungs- und Lösungsansätze**
- ➡ **Gewerkschaften und Betriebsräte sollten das Thema zur Arbeitsgestaltung und Mitgliederwerbung aufgreifen**
- ➡ **Deshalb bereitet die IG Metall eine Initiative „Gute Arbeit im Büro“ als betriebliche Handlungs- und Mitgliederwerbestrategie vor**





Initiative Gute Arbeit im Büro

➡ **Eine auf Angestellte bezogene Mitgliederwerbestrategie, die eine Reduzierung von arbeitsbedingten Fehlbelastungen ins Zentrum rückt, muss auf folgende Stressoren Rücksicht nehmen:**

- verschärfte Leistungsbedingungen
- überlange Arbeitszeiten, mangelnde Zeitsouveränität
- schlechtes Betriebsklima
- störende Arbeitsumgebungsbedingungen wie z. B. Lärm
- Projektarbeit
- individuelle Stressbewältigungsstrategien





Vorstand

Vielen Dank!

