

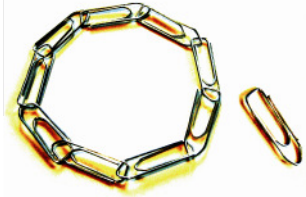


2. Forum:

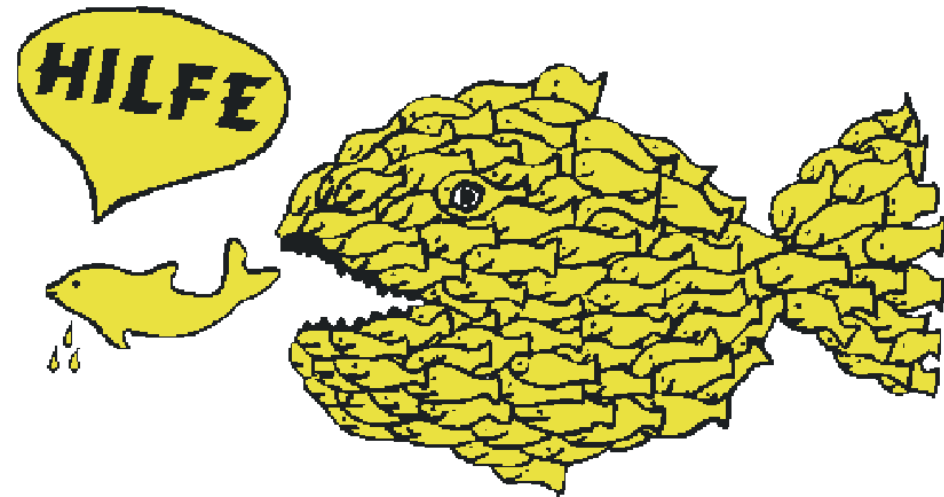
Was können Beraterinnen und Berater den Interessenvertretungen bieten?

Karsten Lessing,

TBS NRW, Regionalstelle Düsseldorf

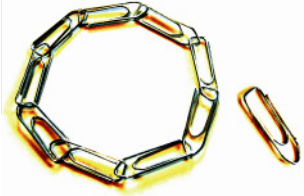


2. Forum:
Was können Beraterinnen und Berater den Interessenvertretungen bieten?



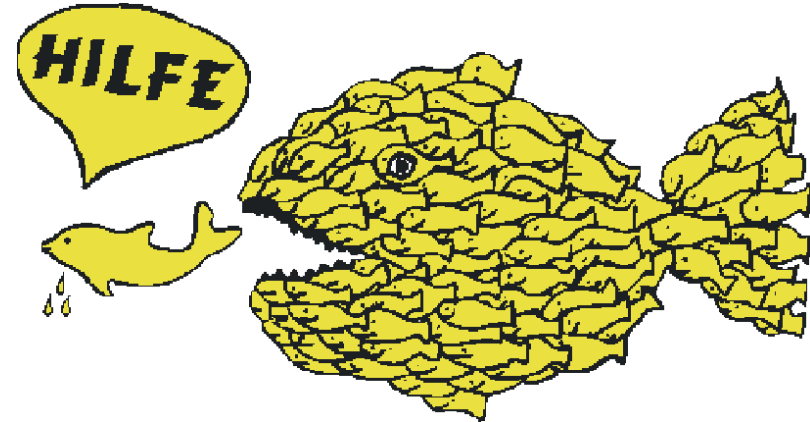
Mobbing ist ...

ein Symptom !!

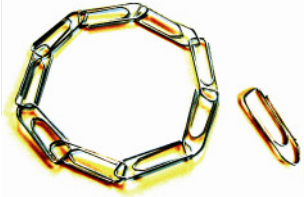


2. Forum:
Was können Beraterinnen und Berater den Interessenvertretungen bieten?

Mobbing ist ...



- **nicht (nur) ein individuelles Problem der Beteiligten!**
- **möglich, weil bestimmte Bedingungen im Betrieb, in der Verwaltung, in der Abteilung, in der Arbeitsgruppe, ... herrschen**

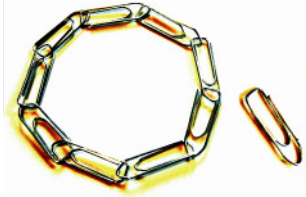


2. Forum:
Was können Beraterinnen und Berater den Interessenvertretungen bieten?

Mobbing-Prävention heißt

- Veränderung der Bedingungen unter denen gearbeitet wird im Betrieb !





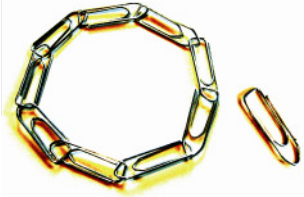
2. Forum:
Was können Beraterinnen und Berater den Interessenvertretungen bieten?

Mobbing und Konflikte

Mobbing und Konflikte

**Mobbing
geht häufig aus ungelösten
Konflikten hervor!**





2. Forum:
Was können Beraterinnen und Berater den Interessenvertretungen bieten?

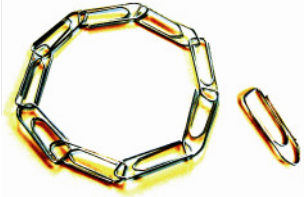
Konfliktmanagement

- In vielen Organisationen unzweckmäßiges Konfliktmanagementsystem:

- ❖ Behandlung von Streitigkeiten auf der Machtebene
- ❖ Behandlung von Streitigkeiten durch Einleitung rechtlicher Maßnahmen



- ✓ Zweckmäßigeres und nachhaltigeres Konfliktmanagementsystem bei fortgeschrittener Eskalation:
 - ❖ Verfahren der Konfliktmediation

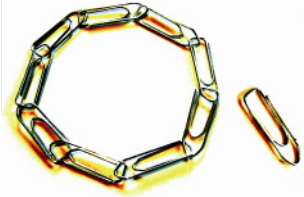


2. Forum:
Was können Beraterinnen und Berater den Interessenvertretungen bieten?

Mögliche Ursachen für Konflikt- und Mobbing-Eskalation

... eher betriebsbedingte Ursachen:

- ✓ **Arbeitsgruppen unter zunehmendem Druck**
- ✓ **Gefährliche und belastende Arbeitsbedingungen**
- ✓ **Schwierigkeiten beim Wechsel von Vorgesetzten und Mitarbeitern**
- ✓ **Mangelhafte Personalauswahl und Personalentwicklung**
- ✓ **Führungsfehler, insbesondere mangelhafte Anerkennung von Leistungen**
- ✓ **Mangelnde Vorbildfunktion von Vorgesetzten**

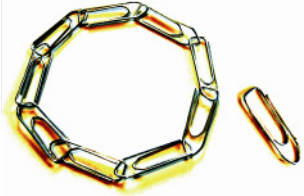


2. Forum:
Was können Beraterinnen und Berater den Interessenvertretungen bieten?

Mögliche Ursachen für Konflikt- und Mobbing-Eskalation

... eher betriebsbedingte Ursachen:

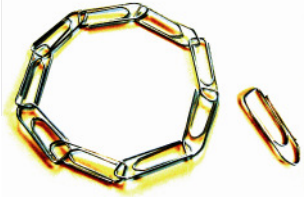
- ✓ **Mangelnde Aufgaben- und Verantwortungsdelegation und unklare Kompetenzregelung**
- ✓ **Gestörte Information/Kommunikation in Betrieb und Gruppe**
- ✓ **Konkurrenz um lukrative Dienstposten, Beförderung, Gehaltserhöhung, Status/Ansehen**
- ✓ **Mangelnde oder unklare Aufstiegsmöglichkeiten**
- ✓ **..**



2. Forum:
Was können Beraterinnen und Berater den Interessenvertretungen bieten?

Wo kann ein/e BeraterIn als Externer helfen?

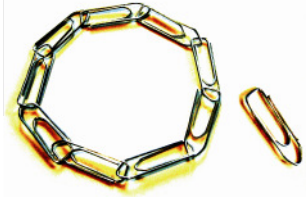
- **Sensibilisierung des BR/PR o.a.**
- **Qualifikation**
- **Vortrag auf einer Betriebs-/Personalversammlung – Sensibilisierung der Beschäftigten**
- **Durchsetzung/Aufbau eines Konfliktmanagements**
- **Planung/Durchführung/Auswertung einer Betriebsumfrage**
- **Mitbestimmung bei der Gefährdungsbeurteilung, speziell der Teil „Psychische Belastungen“**
- **Einrichtung eines Konflikt-/Fairness-Beauftragten**



**2. Forum:
Was können Beraterinnen und Berater den Interessenvertretungen bieten?**

Wo kann ein/e BeraterIn als Externer helfen?

- **Erarbeitung/Verhandlung einer Vereinbarung zu „Fairem Umgang“**
- **Analyse der Betriebsorganisation, Erarbeitung von Vorschlägen zur Verbesserung der Betriebsorganisation**
- **Moderation von Gesundheitszirkeln**
- **...**



2. Forum: Was können Beraterinnen und Berater den Interessenvertretungen bieten?

Was sind Eure Erwartungen an uns als BeraterInnen?

