

www.tbs-nrw.de

Der Internetauftritt der TBS bietet aktuelle Informationen zu Angeboten und thematischen Schwerpunkten der TBS. Hinweise zum Team der TBS und ihrer Struktur runden den Auftritt ab. Zudem findet man Adressen, Anreisepäne und Kontaktformulare, sowie:



Seminare

- Alle aktuellen Seminare und die Möglichkeit, Seminare direkt online zu buchen. www.tbs-nrw.de/seminare

Beratung

- Informationen, wann und wie die Interessenvertretung externen Sachverstand in Anspruch nehmen kann und welche Schritte hin zur Beratung führen. **Beratungsanfrage stellen:** www.tbs-nrw.de/beratung

Themen

- Eine Schlagwortliste der thematischen Schwerpunkte der TBS beim Click auf den Menüpunkt „**Themen**“. Jedem Schwerpunkt/Schlagwort sind die im TBS-Web befindlichen Materialien per Filter zugeordnet. Zudem gibt es hier eine Übersicht über die unterschiedlichen Informationsmedien der TBS: Broschüren, Kundenzeitschrift, Online-Checks, Videos und Flyer. Vieles steht zum kostenlosen Download zu Verfügung oder kann online bestellt werden.

Die TBS-Kundenzeitschrift „Schnittpunkt“

Der TBS Schnittpunkt gibt kompakte Informationen zu aktuellen Seminar- und Beratungsangeboten sowie Hinweise zu Veranstaltungen und Publikationen der TBS. Zu einem Schwerpunktthema werden jeweils Lösungsansätze, betriebliche Beispiele und Erfahrungen von Kunden dargestellt.

Kostenfrei abonnieren:

www.tbs-nrw.de/shop/schnittpunkt.html



Mit den Standorten

Dortmund, Düsseldorf und Bielefeld stellt die TBS ein flächendeckendes Angebot für Interessenvertretungen in ganz NRW sicher.



Die TBS wird von den Gewerkschaften in NRW sowie dem Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales getragen und handelt im Rahmen eines Landesauftrages.

Ziel ist die Gestaltung und Förderung eines arbeitsorientierten und sozialverträglichen Strukturwandels in NRW. Dazu unterstützt die TBS Betriebs- und Personalräte sowie Mitarbeitervertretungen und interessierte Beschäftigte, sich aktiv in betriebliche Umgestaltungsprozesse einzubringen.

Bildungsangebote / Seminare

Von Profis für Profis: Expertenwissen für die Interessenvertretung

Gemeinsam mit dem DGB-Bildungswerk NRW bietet die TBS ein jährliches Seminarangebot unter dem Motto „Von Profis für Profis“ an. Betriebserfahrene BeraterInnen und die kompetente Gestaltung von Lernprozessen stellen eine Kombination von fachlichem Expertenwissen, Handlungsorientierung und professioneller Seminarorganisation sicher.



Aktuelles Seminarprogramm kostenfrei bestellen:
Infoline 0211/17 93 10 17 / E-Mail: seminare@tbs-nrw.de
Seminare online buchen: www.tbs-nrw.de/seminare/

Inhouse-/ Betriebsseminare

Betriebsseminare für Gremien eines Unternehmens sind problembezogen und lösungsorientiert ausgerichtet an der spezifischen betrieblichen Situation. Auf Wunsch organisiert die TBS die Durchführung in ihren Räumen oder in externen Tagungsstätten. Interessenten wenden sich an eine Regionalstelle der TBS.

TBS NRW

Hauptstelle und Regionalstelle Dortmund

Westenhellweg 92-94 · 44137 Dortmund
Tel. 02 31 / 24 96 98-0 · Fax 02 31 / 24 96 98-41
tbs-ruhr@tbs-nrw.de

TBS NRW

Regionalstelle Düsseldorf

Harkortstraße 15 · 40210 Düsseldorf
Tel. 02 11/17 93 10-0 · Fax 02 11 / 17 93 10-29
tbs-rheinland@tbs-nrw.de

TBS NRW

Regionalstelle Bielefeld

Stapenhorststr. 42b · 33615 Bielefeld
Tel. 05 21 / 9 66 35-0 · Fax 05 21 / 9 66 35-10
tbs-owl@tbs-nrw.de

www.tbs-nrw.de

EDV Rahmenregelungen

Internet, E-Mail, Soziale Netze

MES/ MDE/ BDE

Warenwirtschaftssysteme

SAP-ERP-Systeme

Call-Center-Systeme

Datenschutz

RFID Collaboration Systeme

Web Anwendungen

Zeiterfassungssysteme

Manufacturing Execution Systems

Arbeitszeitverarbeitungssysteme

Personalinformationssysteme

Kommunikationsmanagementsysteme



Technologieberatungsstelle
beim DGB NRW e.V.



IT-Systeme im Betrieb

– Chancen und Risiken erkennen
– Lösungen gestalten

TBS NRW | © Foto: Julien Eichinger/fotolia.com, Ricktop/fotolia.com



Angebote für die Interessenvertretung

Gibt es eigentlich noch irgendwas, was ohne IT läuft?

Das vernetzte Arbeiten in Wirtschaft und Gesellschaft entwickelt sich rasant. Informations- und Kommunikationstechnologien beherrschen die Arbeitswelt in allen Branchen. Der Einsatz von IT hat heute für viele Unternehmen eine strategische Relevanz. Er ist bedeutsam für die Wettbewerbsfähigkeit und hat Auswirkungen auf nahezu jeden Arbeitsplatz.

Damit rückt die Technik immer näher an die Menschen heran. PCs und Notebooks, bald aber auch Tablets, Smartphones und die Datenbrille prägen den Arbeitsplatz in vielfältiger Form und verändern die Kommunikation innerhalb der betrieblichen Strukturen.

Diese Entwicklung birgt viele Chancen. Kommunikation zwischen KollegInnen wird gefördert und sehr viel direkter praktiziert. Steuerungsmöglichkeiten in den Prozessen und Abläufen werden genauer und schneller. Der dichte und lückenlose Datenstrom ermöglicht aber auch eine umfassende Kontrolle und macht die Arbeit der Beschäftigten transparent. Detaillierte Auswertungen und Echtzeit-Reportings dienen zwar vornehmlich der Überwachung und Optimierung von Prozessen, können jedoch auch zur Leistungs- und Verhaltenskontrolle der Beschäftigten herangezogen werden.

Digitalisierung wandelt zudem die Arbeitsbedingungen - vom festen Büroarbeitsplatz mit festen Arbeitszeiten hin zu mehr Flexibilität, Mobilität und dezentralem Arbeiten.



Damit die Digitalisierungswelle niemanden überrollt - Leitplanken schaffen

Die Interessenvertretungen stehen vor der Herausforderung, im Kontext ihrer Mitbestimmungsrechte die komplexen Zusammenhänge der IT-Systeme zu durchleuchten und die richtigen Freiheitsgrade für die betriebliche Nutzung und für die Beschäftigten zu definieren bzw. Leitplanken zur Regulierung zu setzen. Die rasante Geschwindigkeit, mit der Programme fast unbemerkt geändert, neue Apps eingeführt oder neue Funktionen freigeschaltet werden, erfordert von Interessenvertretern neue Antworten auf die Frage, wie Mitbestimmung eingehalten wird.

Die TBS NRW unterstützt in diesem dynamischen Umfeld die Interessenvertretungen dabei, ihren Aufgaben gerecht zu werden. Erfahrene Beraterinnen und Berater helfen bei der Analyse und Beurteilung der IT-Systeme unter dem Blickwinkel der Mitbestimmung, des Datenschutzes und der betrieblichen Regelungen.

Ziel ist es, Beteiligung sicherzustellen, Überwachung zu verhindern und „Gute Arbeit“ zu fördern.

Bildung

Die TBS NRW bietet den Interessenvertretungen diverse Bildungsmöglichkeiten. Dabei werden die für ihre Arbeit wichtigen komplexen Inhalte zu verschiedenen IT-Themen vermittelt. Das fängt bei der Internet- und E-Mail-Nutzung im Betrieb an, geht über das Wissen zu Regulierungen für Telekommunikationsanlagen bis hin zu SAP-Systemen. Die Lernatmosphäre ist dabei stets kollegial. In ausgeschriebenen Seminaren (Profis-Programm) oder in betriebsspezifischen Seminaren werden

- IT-Systeme erklärt und beschrieben
- Chancen und Risiken der Systeme erläutert
- Rechtliche Rahmenbedingungen geklärt
- Gestaltungsaspekte „Gute Arbeit“ entwickelt und
- Eckpunkte für Vereinbarungen erarbeitet.

Unser Angebot

Wir unterstützen die Interessenvertretung Regelungen zu finden,

- die Schutz vor Leistungs- und Verhaltenskontrolle bieten,
- den Datenschutz und den Schutz der Persönlichkeitsrechte der Beschäftigten sichern,
- die ergonomische Gestaltung von Soft- und Hardware und damit „Gute Arbeit“ vorantreiben und so
- einen zu den Anforderungen von Beschäftigten und Unternehmen passenden Rahmen für den Einsatz der EDV schaffen.

„Gute Arbeit“ gestalten - Mitarbeiter schützen

Beratung

Die TBS NRW bietet den Interessenvertretungen passgenaue Beratungen an, die auf die spezifischen Anforderungen ihres Betriebes zugeschnitten sind. Praxiserfahrene Beraterinnen und Berater erarbeiten gemeinsam mit den Beteiligten im Betrieb Vorgehensweisen und Regelungen (Betriebs- oder Dienstvereinbarungen), die die betrieblichen Gegebenheiten berücksichtigen, die Arbeitnehmerrechte schützen und nicht über das Ziel „hinausschießen“ d.h. in der Praxis umsetzbar sind. In der Beratung werden

- Vorgelegte Unterlagen analysiert und eine Bestandsaufnahme vorgenommen
- Ziele und Arbeitsschwerpunkte festgelegt
- Aktivitäten und Erfolgskriterien verabschiedet
- Betriebsvereinbarungen erarbeitet bzw. angepasst
- Verhandlungen mit dem Arbeitgeber vorbereitet und unterstützt.

Prozess
begleitung

Die TBS NRW bietet den Interessenvertretungen an, sie bei der Einführung umfassender IT-Systeme oder einer Neuausrichtung der IT-Strategie zielgerichtet zu begleiten.

Dabei werden Lastenhefte analysiert und die Auswirkungen auf die Arbeitsplätze erörtert, denn es geht nicht nur darum, Leistungs- und Verhaltenskontrolle zu verhindern sondern wichtige Gestaltungsaspekte z.B. Qualifizierung, Softwareergonomie oder den Datenschutz auszuarbeiten.

Die Prozessbegleitung stellt sicher, dass

- Beteiligungsstrukturen geschaffen und eingehalten werden
- Chancen und Risiken neuer Systeme erkannt und genutzt werden
- Priorisierungen vorgenommen werden
- Wichtige Aspekte frühzeitig arbeitnehmerorientiert gestaltet werden.

