

News /

## **Kommunikation durch soziale Medien**

---

### Betriebsrat und Personalrat müssen mitgestalten

Unternehmen stellen zunehmend soziale Medien wie Blogs und Foren für die interne Kommunikation zur Verfügung. Eine Entwicklung, die die Arbeitswelt und die Zusammenarbeit der Beschäftigten untereinander verändern wird. Der Artikel skizziert einige Entwicklungslinien.

Schon heute werden bestimmte Informationen, wie Arbeitsanweisungen oder Formulare, ins Intranet gestellt. Die Beschäftigten bekommen nach der Anmeldung mitgeteilt, was für sie neu ist. Das sind Informationen, die „von oben nach unten“ im Sinne einer Verlautbarungskommunikation vermittelt werden. Die neuen Medien innerhalb eines Unternehmens hingegen funktionieren unabhängig von diesen hierarchisch strukturierten Abläufen. Wenn Beschäftigte über interessante Aspekte ihrer Arbeit bloggen, erhalten sie „Followers“, die diese Informationen interessant finden und für die eigene Arbeit nutzen können. So bilden sich im Unternehmen Communities aufgrund gemeinsamer Interessen. Weil Followers auf Inhalte antworten oder auch selbst neue Themen oder Links einstellen können, entsteht zugleich ein Austauschmodell ohne Hierarchie, das den Informationsaustausch und die Wissensvermittlung dynamischer und flexibler macht. Es mag Wissen geben, das man in Wikis speichern und „auf ewig“ verfügbar halten kann. Aber Wissen veraltet schnell. Zudem muss es bei Bedarf geeignet und schnell verfügbar sein. Da sind Foren klar im Vorteil gegenüber Wikis oder der „E-Mail an Alle“.

Doch es gibt weitere Veränderungen, die die Implementierung der sozialen Medien in Unternehmen verursachen kann:

- Indem die Beschäftigten Blogs und Foren abonnieren, erfahren sie Neues nur, wenn sie es selbst ausgewählt haben. -
- Die zunehmende Nutzung von sozialen Medien wird die Kommunikation via E-Mail reduzieren oder ganz ersetzen. -
- Da diese Entwicklung eng verknüpft ist mit der Nutzung mobiler Hardware und der Speicherung von Daten in der Cloud, wird Arbeiten „befreit“ von einem spezifischen Ort oder einer bestimmten Zeit.
- Die zentrale Ablage von Dokumenten führt zu neuen Formen der



Die Regelung der Nutzung von Internet, E-Mail und Sozialer Netze im Betrieb  
01.09.2015

Leistungs- und Verhaltenskontrolle beim Einsatz neuester EDV-Systeme  
14. - 15.09.2015

## **Broschüre "Social Business"**

---

Die Broschüre „Social Business“ beschreibt Chancen und Risiken dieser neuen Entwicklung